

Guía de usuario de Ride On



Servicios de Tránsito

Departamento de Transporte del Condado de Montgomery
 · 240-777-0311 ·
 101 Monroe St · 5to Piso
 Rockville, Maryland 20850

Página web: www.RideOnBus.com

Rastree a su autobús en: www.RideOnRealTime.com

Suscríbese para recibir alertas por correo electrónico :

www.montgomerycountymd.gov/govdelivery

Dele me gusta en Facebook:

www.Facebook.com/RideOnMCT

Síguenos en Twitter: www.Twitter.com/RideOnMCT

Véanos en YouTube: www.YouTube.com/RideOnMCT

Síguenos en Instagram:

<https://www.Instagram.com/RideOnMCT>



BIENVENIDOS A BORDO

Sobre la División de Servicios de Tránsito

La División de Servicios de Tránsito cumple una misión fundamental de circulación del Condado de Montgomery al conectar gente, comunidades, lugares de trabajo, instituciones educativas, oportunidades recreativas y muchos otros destinos importantes. En la medida en que el tránsito público reduce el número de vehículos en las calles del Condado de Montgomery, especialmente durante las horas pico, el tránsito público incrementa la eficiencia de la infraestructura. Además el tránsito público juega un papel clave en la rentabilidad de la economía local y la habitabilidad de nuestros vecindarios.

VIAJAR EN EL AUTOBÚS

Para su comodidad y seguridad:

- Tenga su tarifa lista cuando aborda el autobús y entienda cómo insertarla de forma correcta.
- Vaya a la parte trasera del autobús para que otros puedan abordar rápidamente.
- Permita que las personas mayores y con discapacidades ocupen los asientos con prioridad.
- Por favor no ocupe más de un asiento cuando otras personas lo necesiten.
- Por favor, mantenga los cochecitos libres de pasillos y puertas.
- Absténgase de fumar, comer, beber o escupir.
- Utilice audífonos con volumen bajo cuando toque sus dispositivos de audio.
- Manténgase detrás de la línea de seguridad del autobús cuando esté parado (Ley federal).
- Permita que el chofer maneje el autobús con seguridad al no hablarle mientras el autobús se encuentra en movimiento.
- Como cortesía, salga por la salida de atrás y al salir sostenga la puerta para la persona que viene detrás de usted.

ACCESIBILIDAD

Todos los autobuses son de fácil acceso. De acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y directivos de la Administración de Tránsito Federal, Ride On hará cualquier esfuerzo, en la medida de lo posible, para asegurar que una persona con una discapacidad tiene acceso a, y se beneficia de, sus servicios.

TARIFAS

Sujeto a cambios

Descripción	TARIFA
Tarifa regular, Token o SmarTrip®	\$1.00
Adultos de 65 años o más viajan gratis en todas las rutas con una tarjeta Senior SmarTrip Card, tarjeta válida Metro Senior o con una Tarjeta Medicare válida e Identificación con fotografía	GRATIS
Persona con discapacidad con Tarjeta de Identificación de Discapacidad Metro viaja gratis en todas las rutas	GRATIS
Asistente viaja gratis en todas las rutas	
Cliente de MetroAccess certificado con identificación <i>MetroAccess - Acompañante</i>	GRATIS
Los niños viajan gratis en todas las rutas con la tarjeta Youth Cruiser Smartrip.	GRATIS
MTA y MARC pases mensuales y semanales, pases de tren y tarjetas Transit Link (TLC)	GRATIS
Niños menores de 5 años	GRATIS
Transferencia de autobús Ride On a Ride On autobús con SmarTrip®	GRATIS
Transferencia de Metrobus al autobús Ride On con SmarTrip®	\$1.00
Transferencia de Metrobus al autobús Ride On	GRATIS
Transferencia de Metrorail al autobús Ride On	\$1.00
Tarifa Express - Ruta 70 SmarTrip® o efectivo	\$1.00
• Tarifa Express – Transferencia de la Ruta 70 de Metrorail con SmarTrip® • Tarifa Express – Abordar la Ruta 70 con pase de autobús regional de 7 días, pase mensual	
Pase mensual de Ride On	\$22.50
Servicio de enlace VanGo - Ruta 28 – Centro de Silver Spring	GRATIS

RECURSOS PARA PLANEAR EL VIAJE

Ride On del Condado de Montgomery se complace en comunicar la disponibilidad de las siguientes herramientas de planeación en línea. Estas herramientas hacen que sea fácil planear su viaje mientras está en casa, el trabajo o en el camino. Por favor tome en cuenta que estas herramientas están en mejora continua y puede que no siempre provean la mejor solución para su viaje.

- Mapas de Google - <https://www.google.com/maps/>
- Planificador de viajes Metro - <https://www.wmata.com>
- Puede preferir contactar al Centro de Información MC311 para asistencia con su viaje, llamando al 311 dentro del Condado de Montgomery o al 240-777-0311 de fuera del Condado.

Por favor tenga en cuenta que cuando hay nevada, tormenta u otras circunstancias especiales que afectan la habilidad de que Ride On siga sus horarios semanales normales, los servicios de autobús pueden operar bajo el [Plan de servicio 'S'](#), [Plan de servicio 'S'](#) - (versión en español).

MAPA DEL SISTEMA

Por favor visite www.RideOnBus.com - “Planificación del viaje” es la página para ver la versión electrónica del mapa del sistema de Ride On.

Para ver una lista de las rutas y horarios de Ride On, por favor visite la página de “Ride On Schedules” en www.RideOnBus.com

Tarjeta SmarTrip®

SmarTrip® hace viaje tránsito en el área fluido y te ahorra dinero. Con SmarTrip®, viajeros pueden pagar para Metrorail (el tren), Metrobus (el autobús del metro), Ride On (el autobús local) y parqueo en las estaciones de Metro.



- **Tarjetas de plástico** – golpee su tarjeta SmarTrip en los objetivos circulares de las puertas de acceso a tren, caja de tarifas del autobús u objetivo de garaje de estacionamiento propiedad de Metro. Para más información visite

<https://www.wmata.com/fares/smartrip/faw.cfm>

- **Pago con celular:** coloque su terminal celular sobre el lector de las puertas de acceso a tren, caja de tarifas del autobús u objetivo de garaje de estacionamiento propiedad de Metro. Para más información visite

<https://www.wmata.com/fares/mobilepay>



NOTA: actualice su cuenta en línea en smartrip.com

Tarjeta SmarTrip® (continuación)

Puntos a recordar:

- La tarjeta SmarTrip® es recargable y puede tener hasta \$300.
- Puede añadir en línea los pases de autobús y tren seleccionados a su tarjeta SmarTrip®. La tarjeta puede tener hasta dos pases a la vez.
- Para servicio al cliente, llame al 1-888-SMARTRIP (762-7874) o por correo electrónico a smartrip@wmata.com. Las tarjetas se deben registrar para recibir asistencia de servicio al cliente.
- Los clientes pueden revisar sus saldos y añadir dinero a la tarjeta en los autobuses, así como en las estaciones del Metro.
- Administre su cuenta en línea, en smartrip.com.

Añadir valor a su tarjeta:

- Use una máquina de Farecard o de pases en una estación Metrorail, **una caja de tarifas del autobús**, o un establecimiento participante (encuentre las ubicaciones en wmata.com).

Añadir valor utilizando una máquina Farecard o de pases:

- Ponga su tarjeta sobre el blanco y siga las indicaciones
- Meta el dinero o la tarjeta de tarifa (con valor de \$20 o menos).



También puede utilizar una tarjeta

Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB o de débito (cada transacción debe hacerse por separado).

- Presione el botón de más (+) o menos (-) hasta que el importe sea el nuevo valor que desee que tenga su tarjeta. Si añade valón a la tarjeta de tarifa, al valor añadido no puede ser menor al valor de canje de la tarjeta de tarifa.
- Ponga su tarjeta sobre el blanco una última vez. Esto actualiza la tarjeta y muestra el nuevo saldo.

También poder añadir un pase de Metrorail de 1 día o de 7 días en la máquina de tarjetas de tarifas y pases.

Pago de su tarifa con su tarjeta SmarTrip® :

- Ponga la tarjeta en el blanco en la parte de arriba de la puerta de tarifa, en **la caja de tarifa del autobús** y en la parte de arriba de la máquina de entrada y salida del estacionamiento de la estación Metrorail.
- La tarifa correcta se deducirá de sus SmartBenefits, del valor guardado o el viaje se verificará para una transacción en el pase.
- Se requiere una tarifa mínima de \$2.00 fuera de hora punta y \$2.25 en hora punta (GRATIS para adultos mayores o con discapacidades) para entrar al sistema de Metrorail.

TRANSFERENCIAS

- Ride On ya no expide o acepta transferencias en papel.
- Debe usar una tarjeta SmarTrip® para tener una transferencia gratis de autobús a autobús, incluyendo el Metrobus o Ride On.
- El tiempo límite para la transferencia entre autobuses es de 2 horas.
- Los usuarios de SmarTrip® tienen un descuento de \$1.00 en su tarifa del tren cuando se transfieren de Ride On a Metrorail.
- Los usuarios de SmarTrip® no reciben descuento cuando se transfieren de los trenes de Metrorail a Ride On. Esto significa que la tarifa de autobús para los usuarios de SmarTrip será de \$1.00 después de haber viajado en el tren. Utilizar la tarjeta de SmarTrip® tiene muchos beneficios:
 - Le ahorra \$1.00 en los viajes de ida y vuelta cuando utiliza el autobús y el Metrorail

Ruta 70 Express:

- Tarifa exprés - Ruta 70 - SmarTrip® o efectivo = \$1.00.
- Los pasajeros con SmarTrip® obtendrán un descuento de \$1.00 cuando vayan o vengán de Metrorail.

TÍTULO VI

El Condado de Montgomery asegura que ninguna persona debe, por motivo de raza, color o nacionalidad de origen, según lo dispone el Título IV de la Ley de Derechos Civiles de 1987, se le excluya de la participación, se le negarán los beneficios o será objeto de discriminación en cualquier programa o actividad. Para mayor información, por favor visite <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>.

PREGUNTAS, COMENTARIOS, ELOGIOS Y QUEJAS

Para hacer una solicitud de servicio, un elogio o una queja a MCDOT llame al 311. Cuando marque de fuera del condado llame al 1 240-777-0311 o entregue por medio de la página web de MC311 en <http://www.montgomerycountymd.gov/mc311/>

Por favor facilite el número de ruta, día, hora, ubicación y destino del autobús

***** Información sujeta a cambios *****